

# Conditions générales de vente

## Généralités

Les présentes Conditions Générales de Vente constituent, conformément à l'article L 441-6 du Code du Commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Toute commande emporte de plein droit l'adhésion sans réserve du client à toutes les conditions portées sur ce document. Elles seules sont applicables à la vente de prestations de services par WEI Coaching, sauf stipulations contraires dans le cadre d'un accord négocié signé avec le client par le représentant légal de la société.

Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes réalisées par le vendeur WEI Coaching auprès des clients professionnels ou particuliers ci-après dénommés clients.

WEI Coaching est représentée par Madame Celia Cannenpasse-Riffard en qualité de travailleuse indépendante et enregistrée sous le N° SIRET 90248308000013 à l'adresse suivante :

WEI Coaching  
166 rue de Copenhague  
77550 Moissy-Cramayel

En validant sa commande, le Client déclare accepter sans réserve les termes de ladite commande et l'intégralité des CGV (Conditions Générales de Ventas).

L'utilisation du site [www.weicoaching.com](http://www.weicoaching.com) implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site [www.weicoaching.com](http://www.weicoaching.com) sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par WEI Coaching, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates de l'intervention.

Le site [www.weicoaching.com](http://www.weicoaching.com) est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

## Définition

WEI Coaching propose de l'accompagnement en Anglais à destination de professionnels et de particuliers sous forme de séances de coaching à distance.

WEI Coaching peut assurer l'accompagnement de personnes physiques contractant pour elles-mêmes ou de membres du personnel liés par contrat de travail avec une entreprise ou institution.

« Service » désigne les prestations fournies par WEI Coaching et comportent des prestations de formation, d'accompagnement, de coaching et des services facturés.

Le « Client » est une société qui souhaite bénéficier d'actions de : accompagnement, services, conseil se référant au domaine de l'apprentissage des Langues.

« Durée d'utilisation » : désigne la durée de mise à disposition du service pour un utilisateur. Tout accompagnement est à durée déterminée renouvelable en fonction des besoins du client. On appelle la date de début de l'accompagnement la date de la première session de coaching.

« Accompagnement à distance » : accompagnement par visioconférence dispensée avec un coach expérimenté.

## **RESPONSABILITES**

WEI Coaching agit en qualité de prestataire de services, assujetti à la seule obligation de moyens. Il ne saurait en aucun cas se substituer aux responsabilités de son client en matière de diligence et d'assiduité.

Depuis la loi du 31 décembre 1974, l'assurance des stagiaires pour les dommages corporels qu'ils subissent à l'occasion d'une action de formation professionnelle continue est liée à leur affiliation par leur employeur au régime des accidents du travail. En revanche, les stagiaires sont responsables des dommages qu'ils provoquent et doivent supporter les conséquences dommageables de leurs fautes dans les conditions de droit commun de la responsabilité civile.

## **Objet**

Les CGV ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles d'une part WEI Coaching mettent à disposition le Service auquel souscrit le Client et d'autre part le fonctionnement et l'utilisation du dit service.

## **Durée**

Le présent contrat entre en vigueur à compter de la signature du bon de commande par le client ou du contrat de prestation signé par les deux parties pour la durée nécessaire à la réalisation des séances de coaching ou de la prestation de service.

## **Commande**

Toute commande d'accompagnement implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

Toute commande suppose que le Client accepte le contenu de la prestation dont les pré-requis dont il s'engage à avoir eu connaissance.

## **Durée et retard stagiaire**

Les sessions d'accompagnement d'une durée de 1 heure de cours comprennent la réalisation de la prestation de coaching elle-même pour une durée de 55 minutes et 5 minutes de suivi du

coaché, travail de suivi réalisé hors classe par le formateur.  
Les sessions d'accompagnement de 30 minutes se déroulent sur une durée de 30 minutes.

L'apprenant choisit une date et un horaire dans la limite des horaires proposés par WEI Coaching, soit du lundi au vendredi, de 7h à 21h.

En cas de retard stagiaire, le formateur reste disponible pour accueillir son stagiaire pendant 15 minutes.

A l'issue des 15 minutes, la session est close et la séance de coaching est considérée comme réalisée.

## **Annulation**

Les délais d'annulation prévus sont de 48 heures minimum avant la prestation de coaching par écrit, cette base peut varier selon le type de prestation choisi et selon la formule retenue. Les conditions sont indiquées sur le bon de commande.

Toute absence ou indisponibilité du stagiaire doit être signalée entre 9h et 17h à WEI Coaching à [contact@weicoaching.com](mailto:contact@weicoaching.com) du lundi au vendredi.

La non-annulation d'une séance de coaching dans les délais impartis est facturée à 100% du montant facturé. Si cette annulation intervient dans les délais, la séance pourra être fixée selon les disponibilités du coach et cela dans les meilleurs délais.

## **Responsabilité**

WEI Coaching ne peut pas être tenu responsable de l'assiduité des apprenants ou fonctionnalité de ses équipements lui permettant de se connecter à sa session de coaching à distance.

## **Les tarifs**

Les prix sont définis en fonction de la méthode pédagogique innovante proposée par WEI.

Tous nos prix sont indiqués en euros et hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Les prix sont modifiables à tout moment sans préavis.

Chaque demande spécifique fait l'objet d'un devis de WEI Coaching adressé au client et implique l'acceptation des conditions générales de vente.

La durée de validité de nos prix est de 1 mois à compter de la date indiquée sur le devis.

## **Refus de commande**

Dans le cas où un Client passerait une commande à WEI Coaching, sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), WEI Coaching pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les séances d'accompagnement concernées, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

## **Responsabilité de WEI Coaching**

WEI Coaching est expressément tenu au titre des présentes d'une obligation de moyen. La responsabilité de WEI Coaching ne saurait être recherchée dans l'exécution des prestations lorsqu'il y a :

- Faute, négligence, omission ou défaillance du Client, de mauvaise utilisation du matériel ou logiciels, de formation insuffisante du personnel, de non-respect des conseils donnés etc.
- Force majeure, événements ou incidents indépendants de la volonté de WEI Coaching tels que pandémie, troubles sociaux, etc.
- Faute, négligence ou omission d'un tiers sur lesquels WEI Coaching n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance (PTT, EDF ...)

Ou en cas de dommages indirects tels que préjudice commercial, perte de clientèle ou d'image de marque subie par le client ou un tiers.

## **Conditions techniques**

Le client devra s'assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la solution d'accompagnement linguistique WEI Coaching.

## **Publicité**

Le client autorise WEI Coaching à faire figurer sa raison sociale sur une liste de références à moins qu'il n'ait par écrit manifesté le souhait contraire.

## **Nature et étendue des prestations :**

Les présentes conditions citées ci-dessous ont pour objet de préciser les conditions particulières à une mission d'accompagnement, d'audit ou de formation.

WEI Coaching s'engage à mettre en œuvre les moyens en son pouvoir pour la réalisation de la mission qui lui est confiée. Dans tous les cas, le client est seul responsable des décisions ou options prises durant l'exécution de la mission. Dans le cas où le client souhaite une prolongation de la mission qui modifie le contenu de la mission précédemment définie, cette prolongation fait l'objet d'un avenant soumis aux mêmes conditions que la mission générale.

## **Durée prévue de la mission :**

La durée de la mission est précisée dans la proposition préalablement établie, étant établie qu'il ne peut s'agir que de durée prévisionnelle estimée avec le client, et que ces temps fixent des ordres de grandeur qui ne peuvent être tenus pour des engagements fermes. Au cas où l'objet de la mission ne pourrait être réalisé dans le délai convenu, une prolongation de la prestation peut être décidée d'un commun accord entre WEI Coaching et le client.

## **Obligations réciproques :**

Le client s'engage à définir ses besoins, à transmettre dès le début de la mission et tout au long de celle –ci tous les documents et informations utiles à son bon déroulement.

La mission ne pourra débuter que dans la mesure où WEI Coaching auront en sa possession tous les documents et informations nécessaires à la bonne réalisation de la mission. Pour lui permettre de définir l'organisation et mener à bien les Prestations, le client s'engage à mettre à la disposition de WEI Coaching tous les éléments demandés par celui-ci et nécessaires à la bonne connaissance des conditions d'exécution des Prestations, en décrivant le cas échéant les méthodes qu'il utilise habituellement, sans que cela ne préjuge de la méthode utilisée par WEI Coaching.

Le client s'engage également à transmettre, dès réception, tout courrier ou document qui lui serait adressé par un tiers et en rapport avec la mission ainsi que toute information orale. Il met plus généralement à la disposition de WEI Coaching tous les moyens nécessaires et apporte une collaboration active à la bonne réalisation de la mission.

Le client s'engage à faire toute diligence, selon la méthodologie dans l'examen des documents et informations remis ou transmis.

Les documents et informations fournis par le client ne seront utilisés par WEI Coaching que dans le cadre de la mission et au bénéfice exclusif du client.

Dans le cas où WEI Coaching estiment que des informations complémentaires doivent lui être fournies, il lui appartient, sous sa responsabilité, d'en faire la demande par tout moyen au client. A défaut d'une telle demande, WEI Coaching ne pourra en aucun cas invoquer à l'encontre du client un défaut de communication et/ou de collaboration.

Le client s'engage à alerter WEI Coaching, dès leur survenance, des changements de conditions et des difficultés pouvant affecter la réalisation des Prestations. WEI Coaching se réserve la possibilité, sans indemnité, de ne pas effectuer tout ou partie de sa mission pour des raisons matérielles, de sécurité ou déontologiques.

## **Respect de la réglementation sociale et fiscale :**

WEI Coaching s'engage à respecter et se porte garant du respect par ses préposés de la réglementation sociale et fiscale applicable aux Prestations.

## **Propriété**

### **Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite

Tous les documents, données, bases de données, informations, programmes, logiciels, savoir-faire transmis par le client à WEI Coaching dans le cadre du contrat de prestation, sont et

demeureront la propriété exclusive du client. Ils ne seront utilisés par WEI Coaching que dans le cadre des prestations, et au bénéfice exclusif du client.

WEI Coaching se réserve le droit de réutiliser les enseignements tirés de la mission qui lui a été confiée.

## **Confidentialité**

WEI Coaching s'engage tout au long de la mission et au plus pour une durée de 5 ans suivant sa cessation, à faire preuve d'une totale confidentialité concernant son objet, à ne divulguer aucune information, à ne communiquer aucun document confié par le client, et ce quelle que ce soit la nature de l'information. Toutefois, WEI Coaching ne saura être tenu responsable de la divulgation de ces renseignements s'ils sont du domaine public ou s'ils ont été obtenus régulièrement à partir d'autres sources. Le client s'engage quant à lui à ne pas divulguer à des tiers des informations relatives au savoir-faire et méthodes utilisées par WEI Coaching.

## **Force majeure**

Aucune Partie ne sera responsable de l'inexécution de ses obligations si et dans la mesure où cette inexécution est due à un cas de force majeure telle que cette notion est définie par la jurisprudence française.

La Partie qui invoque le cas de force majeure doit en avertir l'autre Partie, sans délai, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, en lui précisant les motifs, les conséquences prévisibles et leur durée probable. Elle prendra toutes les mesures qui s'imposent pour limiter les conséquences du cas de force majeure.

A défaut d'accord sur les mesures à prendre et si la situation de force majeure se prolonge plus de quarante (40) jours à compter de sa notification, la Partie qui se voit opposer la force majeure sera en droit de résilier le Contrat Cadre et les Contrats d'Application en cours, sans qu'aucune des Parties ne puissent prétendre à une quelconque indemnité supplémentaire.

## **Les Frais et honoraires :**

Les prix et honoraires mentionnés sont toujours précisés en Hors Taxes.

## **Conditions d'annulation ou de rétractation :**

En cas d'annulation par le client suite à la validation du bon de commande, seront facturés:

100% du montant de la commande, 7 jours avant la date définie du démarrage de la prestation

Le client en apposant son accord accepte l'ensemble des conditions de vente de la prestation.

## **Conditions de paiement**

Le paiement s'effectue à la suite de la validation du devis par le client. Le client règle la totalité sous forme de virement. La prestation ne pourra débuter qu'une fois que le règlement

complet de la prestation sera effectué pour les accompagnements sur 1 mois. Pour un accompagnement sur une durée supérieure à 1 mois en forfait, le règlement peut s'effectuer en plusieurs fois. Le paiement des sessions du mois à venir doit être effectué avant le début de celles-ci.

## **RENONCIATION**

Le fait pour WEI Coaching de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

## **LOI APPLICABLE**

Les Conditions Générales et tous les rapports entre WEI Coaching et ses Clients relèvent de la Loi française.

## **LITIGES**

En cas de litige et après tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée au Tribunal compétent.